




Iniciativa

## Response

A close-up photograph of a person wearing a white surgical mask. The mask has a white elastic strap and a white fabric body with a pleated section. The person's chin and neck are visible. The background is a plain, light-colored wall.

Contribuições da  
Micromed para o  
combate à crise  
do **COVID-19**



## Carta à Sociedade

A Micromed leva a sério sua Missão e seu compromisso com a saúde. Em momentos de crise, como agora, nos sentimos compelidos à ir além das palavras e das medidas de autoproteção. Sentimos que temos o dever de agir para cumprir com nosso papel junto à sociedade.

Além das medidas indispensáveis de colocar nossas equipes em home office e promover os hábitos de higiene e distanciamento social, optamos por fazer um pouco mais.

Nos inspiramos nas diversas empresas mundo a fora, dos setores químico, de perfumes e até de bebidas, que mudaram suas linhas de produção e modificaram seus negócios para atuar na contenção dessa disseminação do COVID-19. Esperamos também inspirar outros nesta corrente positiva.

Nossas equipes estão empreendendo os melhores esforços para mudar nossa forma de atender, produzir e entregar, para dar suporte ao setor de saúde neste imenso desafio que todos enfrentamos. Vamos entregar mais rápido, vamos prestar serviços gratuitamente, vamos acelerar parcerias.

Estamos em casa, mas trabalhando em dobro.

**Saúde!**



NOSSA MISSÃO

DAR **ACESSO A SAÚDE**  
**DE QUALIDADE** ATRAVÉS  
DA TECNOLOGIA



Neste momento de crise em nossa sociedade, a equipe Micromed decidiu agir para contribuir com os esforços de combate à pandemia **COVID-19**.

A iniciativa inclui ações para:

- **Implantar processos e ferramentas de trabalho para garantir a continuidade de nossos serviços e de nossa produção;**
- **Acelerar a logística de entrega de produtos para nossos clientes para garantir o seu abastecimento;**
- **Dar todo o suporte possível aos serviços de saúde para que estejam mais preparados para a sobrecarga esperada no sistema;**
- **Suavizar o impacto cambial para nossos clientes;**
- **Disponibilizar serviços de telemedicina para a sociedade em caráter emergencial;**
- **Acelerar parcerias e cooperação com clientes, fornecedores e outras empresas.**



## Ações Operacionais

- Expedição emergencial, em até 5 dias úteis;
- Cancelamento do repasse de custos aos preços de produtos e serviços;
- Assessoria para análise da capacidade de atendimento em cardiologia (ECG) de UTIs e Prontos Socorros;
- Antecipação de condições especiais de compra disponibilizadas tradicionalmente nos eventos médicos anuais.

## Ações Estratégicas

- Telecardiologia gratuita para profissionais liberais pela plataforma Micromed Thundera One;
- Plataforma de Interconsulta gratuita para Centrais de Telecardiologia usuários da plataforma Micromed Thundera;
- Solução de atendimento por vídeo para equipes médicas e hospitais.



## Expedição Emergencial

Sabemos que nosso sistema de saúde será sobrecarregado e muitas instituições precisam de equipamentos imediatamente. Fizemos um grande esforço de otimização de processos e melhoria em nossa logística para responder à crise.

Durante a crise, vamos **expedir** a maior parte do nosso portfolio de produtos em cardiologia **em até 5 dias úteis**.

## Cancelamento do Repasse de Custos aos Preços

A Micromed **cancelou o reajuste anual de preços**, para repasse de custos e manutenção de margens.

Neste momento de crise, optamos por absorver, inclusive, parte dos impactos cambiais, dentro do possível. Além disso, aceleramos nossa produção para disponibilizarmos um volume adequado de estoques para a maior parte da linha de produtos de cardiologia.



## Assessoria para UTIs e Prontos Socorros

A pandemia do COVID-19 deve levar a uma sobrecarga dos serviços de UTI e Pronto Socorro no país. Entendemos que os eletrocardiógrafos são pontos de gargalo destes dois serviços, utilizados para exames primordiais de triagem básica.

Capacitamos nossa equipe para apoiar clientes na avaliação do fluxo de atendimentos versus o parque instalado de equipamentos, evitando, assim, surpresas e problemas durante a sobrecarga do sistema de saúde. **Esse serviço será prestado sem custo adicional, remotamente.**

[Clique e agende uma entrevista com nossa equipe](#)

## Antecipação de Condições Especiais

A **Feira Hospitalar** e o **Congresso SOCESP**, os principais eventos da área de saúde e de cardiologia, foram **cancelados**. Sabemos que nossos clientes fazem sua programação anual de investimento contando com as condições especiais de venda disponibilizadas nesses eventos.

Realizamos negociações com nossos fornecedores e **vamos antecipar essas mesmas condições para nossos clientes, a partir de agora.**



## Telecardiologia gratuita para Profissionais Liberais

|   |  |
|---|--|
|  | <b>R\$95</b><br>mensais<br>Oferta gratuita por 60 dias para apoiar<br>o combate da pandemia COVID-19 |
|---|--|

Nosso plano para consultórios e médicos que estão iniciando na telecardiologia, permitindo realizar laudos de qualquer modalidade de exame sem precisar se deslocar, direto da web ou do seu celular. Este plano está sendo oferecido **gratuitamente** neste momento de crise. **Vamos ajudar os médicos cardiologistas a evitar deslocamentos nesse momento, na medida do possível.**

Liberamos *vouchers* de assinatura gratuita do plano **Thundera One**, para profissionais liberais que queiram realizar laudos à distância, pelo **período de 60 dias**.

|         |                   |         |
|---------|-------------------|---------|
| Limites | Centrais de Laudo | 1       |
|         | Pontos Remotos    | 1       |
|         | Suporte           | Incluso |

Ponto remoto adicional não disponível.SLA  
Plus 24x7 não disponível

[Clique e ative sua assinatura sem custos](#)





## **Plataforma de Interconsulta gratuita para Clientes**

Vamos apoiar nossos clientes de telecardiologia na realização de interconsultas e teleorientação. Firmamos um acordo de cooperação com a DOC CORP para disponibilizar essas tecnologias.

Disponibilizamos para Centrais de Telecardiologia usuárias da plataforma Micromed Thundera, as tecnologias de interconsulta e teleorientação por vídeo, para que possam atender médicos e profissionais de saúde que estejam atendendo pacientes em campo.



## **Interconsulta SaaS**

### Pacote Response IC

- Serviço de interconsulta médico-médico por vídeo;
  - Otimização da oferta de serviços especializados;
  - Possibilidade de disponibilizar especialistas em pontos de atenção primária;
  - Orientação complementar para telemedicina diagnóstica (Laudos).
- 

- Implantação em 5 dias;
- Interconsulta individual ou coletiva (vários pacientes);
- Equipes de Estratégia de Saúde da Família (ESF);
- Visitas de UTI com o intensivista à distância.



# Solução de Atendimento por Vídeo

Passamos a oferecer solução de atendimento por vídeo para equipes médicas e hospitais, para desafogar serviços de saúde como Prontos Socorros. Firmamos um acordo de cooperação com a DOC LINE para disponibilizar essas tecnologias

Estamos ofertando, para os serviços de saúde, pacotes emergenciais simplificados para implantação imediata de pronto atendimento de triagem e vídeo consulta agendada



## **Tele Atendimento SaaS - Pronto Atendimento por Video**

Pacote Response PA

Serviço de tele atendimento ambulatorial por vídeo para aliviar a sobrecarga dos serviços de pronto socorro e para triagem de casos durante a crise pandêmica.

---

- Implantação em 5 dias;
- Pronto atendimento por vídeo no aplicativo DOC LINE para o paciente;
- Registro de prontuário, receita, documentos e assinatura do médico com certificado digital Certisign opcional (ICP Brasil – A3 – R\$180/ano);
- Marca do serviço (instituição) dentro do aplicativo
- Mais de um médico ou atendente por posição simultânea (atendimento via PC/Web browser).



## **Tele Atendimento SaaS - Atendimento Agendado Sem Pagamento**

Pacote Response SP

Serviço de tele atendimento ambulatorial por vídeo para aliviar a sobrecarga dos serviços e para manter o contato médico/paciente durante a crise pandêmica.

- 
- Implantação em 5 dias;
  - Pronto atendimento por vídeo no aplicativo DOC LINE para o paciente;
  - Registro de prontuário, receita, documentos e assinatura do médico com certificado digital Certisign opcional (ICP Brasil – A3 – R\$180/ano);
  - Marca do serviço (instituição) dentro do aplicativo;
  - Sem meios de pagamento.



## **Tele Atendimento SaaS - Atendimento Agendado Com Pagamento**

Pacote Response CP

Serviço de tele atendimento ambulatorial por vídeo para aliviar a sobrecarga dos serviços e para manter o contato médico/paciente durante a crise pandêmica

---

- Implantação em 5 dias;
- Pronto atendimento por vídeo no aplicativo DOC LINE para o paciente;
- Registro de prontuário, receita, documentos e assinatura do médico com certificado digital Certisign opcional (ICP Brasil – A3 – R\$180/ano);
- Marca do serviço (instituição) dentro do aplicativo;
- Pagamento garantido no agendamento via cartão de crédito.



 Micromed



[www.micromed.ind.br](http://www.micromed.ind.br) | 11 4005-1899