

TERMO DE CONSENTIMENTO

Prezado Cliente,

Temos ciência de nossas responsabilidades e faremos o possível para que nosso atendimento seja o adequado.

Lembramos que possuímos uma rede de Assistência Técnica Especializada credenciada por nós e distribuída na maioria dos estados e no D.F. É possível localizar uma, na sua região, veja em nosso site: www.micromed.ind.br (www.micromed.ind.br/empresa/suporte.aspx)

Pedimos que você **leia atentamente** este termo e, caso necessite de alguma informação complementar, procure nosso suporte técnico através do e-mail: suporte@micromed.ind.br

Caso concorde, **assine** este termo, e nos envie junto com o **Formulário de Envio de Equipamentos para Reparo**.

Informamos abaixo que:

1- Procedimentos Técnicos

Os serviços prestados pela Assistência Micromed são executados por técnicos treinados, através de métodos consagrados. Nosso controle de qualidade envolve programas internos homologados pela Gestão da Qualidade em obediência às normas de Boas Práticas de Fabricação. Entretanto, por se tratar de equipamentos eletrônicos, e dependendo do estado do equipamento, poderão manifestar-se novos defeitos não observados numa primeira avaliação, o que poderia levar à alteração do orçamento prévio.

Em caso de dúvidas, nossos canais de relacionamento estão à disposição para informações ou confirmações de diagnósticos.

2 - Prazos de Conclusão de Serviços

Os prazos informados para orçamento ou conclusão de serviços são prazos estimados, baseados em nossa experiência, e estão sujeitos a variações de acordo com o desenrolar dos serviços em andamento.

Hoje trabalhamos com o prazo de até 5 (cinco) dias para orçamento e até 10 (dez) dias para reparo. O orçamento tem validade de 3 (três) dias.

Nossa equipe de relacionamento está sempre disponível para fornecer informações sobre o andamento de serviços e atualizações de previsões para sua conclusão.

3 - Retirada de Equipamentos

Todos os equipamentos em orçamento ou conserto deverão ser retirados imediatamente após a comunicação por parte do Suporte Técnico Micromed da conclusão dos procedimentos de manutenção.

A não retirada do equipamento num prazo de 30 (trinta) dias após a comunicação implicará na cobrança de diárias a partir da data de comunicação do mesmo, no valor de R\$ 5,00, visando à cobertura de custos com armazenamento e limpeza externa

É de fundamental importância a informação, por parte do cliente, de todos os meios de comunicação que venham facilitar o contato de nossos técnicos: Endereços completos com CEP, telefones fixos e móveis, e-mail, permitindo que a empresa estabeleça os contatos necessários dentro dos prazos legais.



Antecipando Tecnologias

Em caso de dúvidas a respeito de retirada de equipamentos, nossos canais de relacionamento estão à disposição para maiores informações, inclusive através do e-mail: suporte@micromed.ind.br
Lembramos que as despesas ocorridas em função de fretes de envio e/ou devolução serão por parte do cliente/parceiro, até mesmo para os itens ainda em garantia. Não trabalhamos com a modalidade de envio a cobrar.

4 - Dados Armazenados nos Equipamentos

É nosso dever alertar ao cliente que os dados armazenados nos gravadores ou cartões, estão sujeitos a perdas devido à falta de energia (meios voláteis) ou a possíveis defeitos na mídia. Em nenhuma circunstância poderá a Micromed ser responsabilizada pela perda total ou parcial de dados contidos em equipamentos em conserto.

5 - Taxa para Serviços de Orçamento

Devido ao tempo dispensado e à especialização necessária para efetuar um diagnóstico, **será cobrada uma taxa de serviços com o valor de 5% do orçamento**. Essa taxa de orçamento não será cobrada, exclusivamente, no caso de aprovação do orçamento apresentado.

Recebi e compreendi em sua totalidade as informações acima, nada tendo a ressaltar em relação às mesmas.

Nome completo:

RG:

Assinatura o Cliente: _____ Data: _____